

# Leitlinien der LBImmoWert

## **Wir sind Marktführer in der Immobilienbewertung der öffentlich rechtlichen Kreditinstitute und verfolgen weitere Wachstumsziele.**

Das heißt:

- wir entwickeln konsequent unsere Strategie fort
- wir sind zuverlässiger und loyaler Partner unserer Kunden
- durch Informationsaustausch mit unseren Kunden und aktive Marktbeobachtung reagieren wir flexibel auf neue Aufgabenstellungen
- wir erweitern unser Spezialwissen ständig und bedarfsgerecht in strategisch wichtigen Aufgabenbereichen
- wir akquirieren weitere Kundengruppen

## **Unseren Auftraggebern gewährleisten wir Neutralität und stellen umfassendes Know-How zur Verfügung.**

Das heißt:

- unsere Mitarbeiter sind fachlich hoch qualifiziert
- Schwerpunktthemen werden durch Spezialisten abgedeckt
- wir beherrschen die nationalen und internationalen Bewertungsmethoden
- wir untermauern unsere Gutachten mit aktuellen Marktanalysen und -prognosen
- wir sind national und international vernetzt
- wir sprechen Interessenkonflikte offen an

## **Unsere effiziente Arbeitsweise und die hohe Qualität unserer Dienstleistung sichern unseren wirtschaftlichen Erfolg.**

Das heißt:

- Arbeits- und Entscheidungsprozesse sind schlank und klar geregelt und werden zielorientiert durchlaufen
- jeder stellt notwendige Informationen rechtzeitig und standortübergreifend zur Verfügung
- Mitarbeiter aller Ebenen können und sollen sich bei der permanenten Prozessoptimierung einbringen
- wir verstehen unsere Gutachten als Visitenkarte unseres Unternehmens
- kontinuierliche Qualitätssicherung ist für jeden von uns verpflichtend

**Serviceorientierung prägt unser Handeln gegenüber unseren Kunden genauso wie die unternehmensweite Zusammenarbeit.**

Das heißt:

- wir gehen flexibel auf Kundenwünsche ein
- jeder ist dafür verantwortlich, auf Anliegen schnell und zielorientiert zu reagieren
- wir sind uns alle der Wirkung unseres Verhaltens auf andere bewusst
- unabhängig vom Standort verfolgen wir vorrangig gemeinsame unternehmerische Gesamtziele
- wir verstehen uns als Repräsentanten unseres Unternehmens

**Jeder einzelne trägt zum Gesamterfolg bei. Daher entwickeln wir unsere Mitarbeiter ständig weiter und fördern mitgestaltendes, eigenverantwortliches Handeln.**

Das heißt:

- Fachwissen wird innerhalb des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen permanent aktualisiert
- alle Mitarbeiter sind aufgefordert, ihre Ideen aktiv einzubringen
- Fair-Play und Teamorientierung gehen vor Einzelinteressen
- unsere Führungskräfte trauen und muten ihren Mitarbeitern eigenverantwortliches Arbeiten und Handeln zu
- es entspricht unserem Führungsverständnis, Potentiale zu erkennen und individuell zu fördern

**Wir pflegen einen vertrauensvollen und respektvollen Umgang miteinander. Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst.**

Das heißt:

- wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter
- wir räumen uns für Mitarbeitergespräche angemessen Zeit ein
- wir hören uns gegenseitig zu
- unsere Entscheidungen sind konsequent und nachvollziehbar
- Feedback wird aktiv eingeholt und konstruktiv und wertschätzend vorgebracht